

# Hotelli Salpan osto- ja varausehdot koskien pelivarauksia.

Varauksen tai/ja oston tekeminen edellyttää sitoutumista näihin ehtoihin.

## 1. Sitoutuminen ja saapuminen:

- Asiakkaiden on saavuttava paikalle 15 minuuttia ennen pelin alkua.
- Myöhästymisestä aiheutuvat peliajan lyhennykset ovat asiakkaan vastuulla.
- Mikäli varaaja saapuu 15 minuuttia myöhässä varauksen alkamisesta, on varaajan korvattava palvelun koko summa (100%).

## 2. Varauksen peruutus ja seuraukset:

- Peruutukset on tehtävä vähintään 12 tuntia ennen pelin alkua, joko varausvahvistuksen "Avaa varaus" painikkeesta, soittamalla tai sähköpostilla.
- Myöhäisistä peruutuksista veloitetaan 20 euroa.
- Saapumatta jättämisestä peritään peruuttamattoman palvelun koko summa (100%).
- Saman vuorokauden peruutukset on ilmoitettava puhelimitse numeroon +358 103 113 840.

## 3. Tiedot ja varausvahvistus:

- Varaajan on ilmoitettava mahdollisista osallistujamäärän muutoksista tai muista varaukseen liittyvistä tiedoista.
- Varaaja vastaa siitä, että varauksen tai oston yhteydessä syötetyt tiedot ovat oikein ja ajantasalla.
- Varaaja vastaa siitä, että hän on vastaanottanut varaus- tai ostovahvistuksen.
- Jos varaus- tai ostovahvistusta ei saavu 24 tunnin kuluessa, varaajan/ostajan tulee ottaa yhteyttä Hotelli Salpan asiakaspalveluun.

## 4. Maksutapa ja vastuu:

- Maksu suoritetaan paikan päällä asiakkaan ilmoittamalla maksuvälineellä, ellei toisin ole sovittu.
- Maksu suoritetaan Hotelli Salpan antamalla maksuvaihtoehtoilla.
- Hotelli Salpa ei vakuuta asiakkaitaan; asiakkaat ovat itse vastuussa itsestään myös pelin aikana.

## 5. Vahingot ja korvausvelvollisuus:

- Asiakas on vastuussa ja korvausvelvollinen pelin aikana rikkoutuvista esineistä ja aiheutetuista vahingoista.

## 6. Peruutusoikeus:

- Hotelli Salpalla on oikeus peruuttaa ajanvaraus ilman erillistä perustetta.
- Asiakkaalla on oikeus peruuttaa ajanvaraus vähintään 12 tuntia ennen pelin alkua, muutoin peruutusmaksu 20 euroa. Saapumatta jättämisestä peritään palvelun koko summa (100%).
- Lahjakorteilla ei ole palautusoikeutta.

## 7. Tietojen tarkastus:

- Hotelli Salpalla on oikeus tarkastaa varauksen tiedot, kuten varauskoodi, nimi ja yhteystiedot.

## 8. Alennuskoodit ja lahjakortit:

- Alennukset eivät vaikuta lisäpalveluihin.
- Lahjakorttien koodit ovat voimassa, kun lahjakortti on maksettu.
- Lahjakortti on käytettävä viimeistään sen vanhenemispäivänä
- Hotelli Salpa ei hyvitä lahjakortista ylijäävää summaa.
- Lahjakortin koko summa on käytettävä kerralla.
- Lahjakortilla ei voi ostaa toista lahjakorttia.
- Lahjakortit käyvät vain pelivarauksiin ja niiden maksamiseen.

## 9. Ehdot hyväksytyt:

- Varaaja vakuuttaa, että hän on lukenut ja hyväksynyt ehdot 1 - 9.

**Näitä ehtoja on noudatettava tarkasti, ja Hotelli Salpa pidättää oikeuden tehdä muutoksia ehtoihin ilman erillistä ilmoitusta. Kehoitamme asiakkaita lukemaan ehdot huolellisesti ennen varausta tai/ja varausta varmistaaksemme sujuvan asiointikokemuksen.**

Pyydämme ottamaan yhteyttä tarvittaessa ennen varauksen tekoa, mikäli ehdot ovat epäselvät.

Peli on Escape Luumäen suunnittelema ja valmistama.